

Gutscheinbedingungen für Massagegutscheine

Katharina Wenzel

Bautzner Str. 133

01099 Dresden

mail@katharinawenzel.de

Tel: 0177-3722339

1. Geltungsbereich

Diese Bedingungen gelten für den Kauf und die Einlösung von Massagegutscheinen, die über meine Website www.katharinawenzel.de angefragt bzw. bestellt werden.

2. Gutscheinwerte und Preise

Massagegutscheine sind zu den auf der Website angebotenen Werten oder mit einem individuell wählbaren Gutscheinwert erhältlich.

Der zu zahlende Gesamtbetrag wird vor Abschluss des Kaufs mitgeteilt.

3. Bestellung und Vertragsschluss

Der Kunde übermittelt seine Angaben über das bereitgestellte Formular. Der Vertrag kommt nach Maßgabe des im Bestellablauf dargestellten Vertragsschlusses zustande.

Nach Eingang der Bestellung bearbeite ich diese in der Regel innerhalb von 48 Stunden. Der Gutschein wird als PDF per E-Mail übermittelt.

4. Zahlung und Einlösung

Der Gutschein wird nach vollständigem Eingang des vereinbarten Gutscheinbetrags zur Einlösung freigegeben.

Vor vollständigem Zahlungseingang besteht keine Berechtigung, den Gutschein einzulösen. Sollte eine Zahlung ausbleiben, behalte ich mir vor, den Gutschein bis zur Klärung der Zahlung zu sperren, soweit dies rechtlich zulässig ist.

Die Zahlungsinformationen werden dem Kunden per E-Mail mitgeteilt.

5. Einlösung des Gutscheins

Der Gutschein kann für die von mir angebotenen Massageleistungen bis zur Höhe des ausgewiesenen Gutscheinwerts eingelöst werden.

Für die Terminvereinbarung ist eine vorherige Abstimmung erforderlich. Termine werden nach Verfügbarkeit vereinbart.

Übersteigt der Preis der gewünschten Leistung den Gutscheinwert, ist die Differenz vom Kunden zu bezahlen.

Liegt der Preis der gewählten Leistung unter dem Gutscheinwert, bleibt das Restguthaben erhalten und kann für eine spätere Leistung verwendet werden.

6. Barauszahlung

Eine Barauszahlung des Gutscheinwerts oder eines verbleibenden Restguthabens ist grundsätzlich ausgeschlossen, soweit keine gesetzliche Verpflichtung zur Auszahlung besteht.

7. Übertragbarkeit

Der Gutschein ist übertragbar und kann von einer anderen Person eingelöst werden, sofern keine ausdrückliche, rechtlich zulässige persönliche Bindung vereinbart wurde.

8. Verlust oder technische Probleme

Der Kunde ist dafür verantwortlich, die erhaltene PDF-Datei aufzubewahren. Geht die Datei verloren oder ist sie nicht lesbar, kann der Kunde mich kontaktieren. Nach Prüfung des Gutscheins kann ich eine Ersatzkopie bereitstellen.

Ein Gutschein kann nicht mehrfach über seinen ursprünglichen Wert hinaus eingelöst werden.

9. Gültigkeit und Verjährung

Es gelten die gesetzlichen Verjährungsfristen. Die regelmäßige Verjährungsfrist beträgt grundsätzlich drei Jahre. Ihr Beginn richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen.

10. Gesetzliche Rechte

Gesetzliche Verbraucherrechte, insbesondere das gesetzliche Widerrufsrecht, bleiben unberührt.

11. Kleinunternehmerregelung

Es wird keine Umsatzsteuer ausgewiesen, soweit die Voraussetzungen der Kleinunternehmerregelung nach § 19 UStG vorliegen.